



**FIMMA**  
CREATIVE AGENCY

*Fimma, markanızı geleceğe hazırlar!*

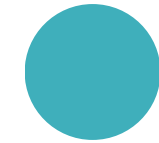




# İLETİŞİM STRATEJİLERİ

**Markanızın Sesini Duyurun, Toplumla Bağlantı Kurun** ●

İletişimde etkili olmak, markanızın başarısı için hayati önem taşır. Markanızın mesajını doğru şekilde iletmek ve toplumla güçlü bir bağ kurmak için iletişim stratejilerimizle size rehberlik ediyoruz.







# Geleceğe Hazır Bir Marka İçin

**Fimma Creative Agency ile İşbirliği Yapın**

Geleceğe hazır bir marka olmak için doğru adımları atmanız gerekiyor. Fimma Creative Agency, markanızın dijital dünyada güçlü bir şekilde var olmasını sağlayarak geleceğe yönelik önemli bir adım atmanıza yardımcı olur.







# Markanızı Büyütme Stratejileri

## Strateji ve Kreatifte Uzman Ellere

Markanızı büyütmek ve geliştirmek için strateji ve yaratıcılık konularında uzman ekibimizle çalışın. Stratejik pazarlama, iletişim, ürün ve kampanya yönetimi konularında size destek veriyoruz.





# 360 Derece Dijital Strateji

## Markanızı Çevrimiçi Dünyada Tanıtın

Markanızı çevrimiçi dünyada tanıtmak için kapsamlı bir stratejiye mi ihtiyacınız var? Biz, 360 derece dijital stratejilerimizle markanızı hedef kitlenize etkili bir şekilde tanıtmanıza yardımcı oluyoruz.







# Küresel Marka Yönetimi

**Yurt İçi ve Yurt Dışı Pazarlama Stratejilerimizle Destekleniyor**

Markanızın etkileşimini arttırmak için hem yerel hem de uluslararası pazarlarda stratejik pazarlama ve tanıtım çalışmaları yapıyoruz. Böylece markanızın küresel bir oyuncu olarak daha fazla tanınmasını sağlıyoruz.





# Web Sitesi Tasarımı

**Web Sitenizin Mimarı; Fimma Creative Agency İle Tanışın!**



- Web sitenizin mimarı olarak size özel ve özgün tasarımlar sunuyoruz. Her detayı özenle planlanmış, estetik ve efektif web siteleri için Fimma Creative'in uzman ekibiyle tanışın.
- Dijital imzanızı oluşturmak için hazır şablonlardan uzak, tamamen kendi kodlarımızla özgün web siteleri tasarlıyoruz. Markanızın ihtiyaçlarına ve taleplerine uygun, etkileyici ve kullanıcı dostu web siteleri için bize başvurun.







## Dijital Pazarlama Hizmetlerimiz Neleri İçerir?

Markanız için dijital pazarlama uygulamaları, dijital reklam yönetimi, internet sitesi ve landing page tasarımı, içerik geliştirme, mobil uygulama geliştirme, sosyal medya yönetimi ve içerik geliştirme, sosyal medya reklam yönetimi ve Google Ads gibi hizmetler sunuyoruz.







# Sosyal Medya Çalışmalarımız Neleri İçerir?

- Müşteri kazanımı için günlük kurumsal içerik ve tasarımı
- Önemli gün, gündem içerikleri ve görsel paylaşımları
- Reklam hesapları yönetimi
- Etiket (#) yönetimi
- Mecra üzerinden gelen soru ve yardım taleplerinin yönetimi
- Kurum tanıtımları
- Story ve Reels çekimleri (*markanızın alanıyla ilgili; tedavi gören hastaların canlı çekimleri, markanızın bilinirliği ve cirosunu arttıracak yenilikçi içerikler*)
- Influencer ve blog reklam yönetimleri

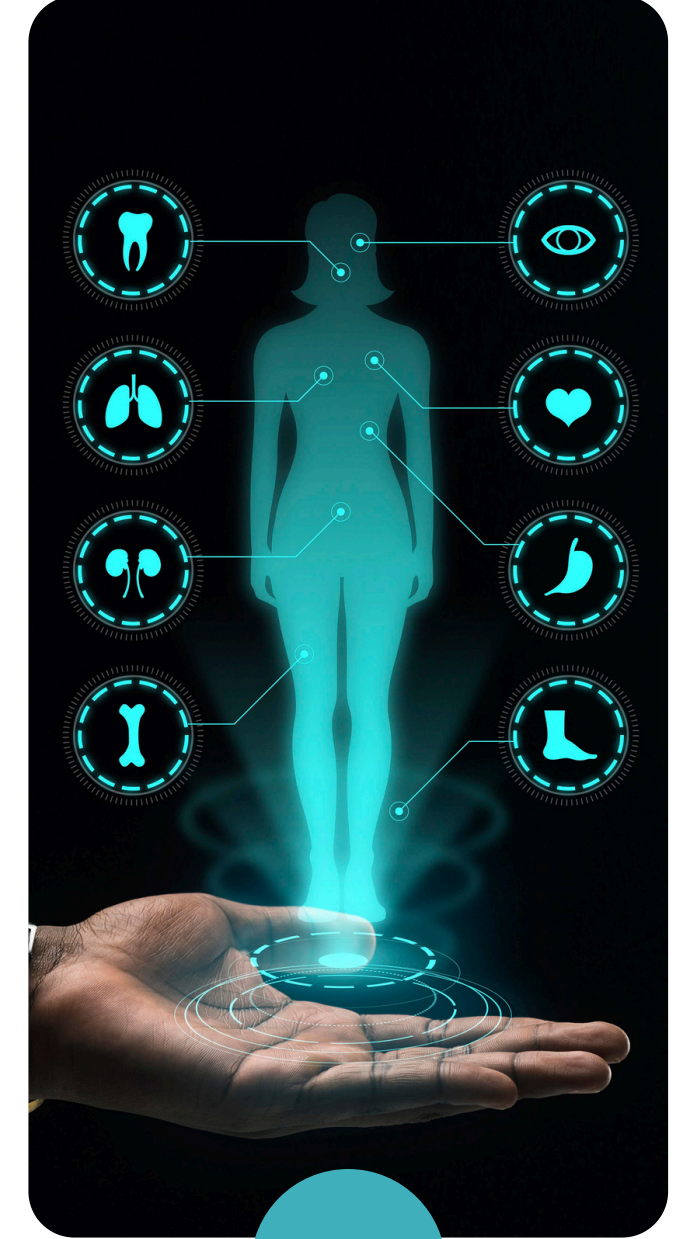




# Sağlık Turizmi

## Ülkemizin Sağlık Turizmi Potansiyelini Dijitalleştiriyoruz

Ülkemizin sağlık turizmi alanındaki avantajlarından en iyi şekilde faydalanmanızı sağlamak için dijital çözümler sunuyoruz. Firmalarımız ve yurt dışındaki hastalarımız arasında güçlü bir dijital köprü oluşturarak, sağlık turizmindeki büyüme potansiyelini artırıyoruz. Sağlık kurumları ve klinik hekimlerine özel hazırladığımız yol haritaları ile hastalara daha hızlı ve interaktif bir şekilde ulaşmalarını sağlıyoruz. İhtiyaçlarınızı belirleyerek firmanıza değer katacak öncelikleri baz alıyor ve size özel reklam, tanıtım ve pazarlama çözümleri sunuyoruz.







- Hinterland danışmanlığı
- Devlet teşviklerine yönelik danışmanlık
- Assistance firmaları ile iletişim yönetimi
- Sağlık Turizmi Şirketleri ile anlaşma sürecinin yönetimi
- Fuar, tanıtım ve diğer organizasyonlara yönelik katılım, tanıtım ve iletişim çalışmaları
- Yabancı hastaların tüm tedavi süreçlerinin takibi
- Medikal turizm alanında faaliyet gösterecek firmalara veya şahıslara özel web siteleri
- Medikal turizm alanında sosyal medya danışmanlığı
- Medikal turizm alanında dijital pazarlama çalışmaları







# Kreatif Ajans Hizmetleri

Yaratıcı çözümlerle fark yaratmayı amaçlayan ajansımız, dijital pazarlamanın yanı sıra logo tasarımı, broşür, takvim, ürün kataloğu, davetiye ve tebrik kartları gibi basılı materyal hizmetleri de sunmaktadır. Ürünleriniz, hizmetleriniz ve etkinlikleriniz için profesyonel fotoğraf ve video hizmeti sağlayan ekibimizle markanızı öne çıkarıyor, grafik tasarım ve montaj süreçlerini baştan sona yönetiyoruz.







- Kurumsal Kimlik Tasarımı
- Logo Tasarımı
- Kartvizit Tasarımı
- Diplomat / Pencereleli Diplomat Zarf Tasarımı
- Antetli Kağıt Tasarımı
- Katalog Tasarımı
- Fatura Tasarımı
- Zarf Tasarımı
- Makbuz Tasarımı
- Not Kağıdı Tasarımı
- Araç, Ziyaretçi, Personel Kartı Tasarımı
- İsimlik Tasarımı
- Hediye Kartı Tasarımı
- Plaket Tasarımı
- Totem ve Tabela Tasarımı
- Billboard ve Roll-up Tasarımı
- Poster Tasarımı
- Rozet Tasarımı
- Araç Giydirme Tasarımı
- Bayrak Tasarımı
- Sertifika Tasarımı



# Müşteri Odaklı Kurumsal Kapasite Geliştirme

İşletmenizin durumunu detaylı analizler, araştırmalar ve derinlemesine mülakatlarla değerlendirerek durum analizi raporları hazırlıyoruz. Kurumsal kapasitenizin mevcut durumuyla ideal düzeyi arasındaki farkları Gap Analizleri ile belirleyip, bu farkların giderilmesi için çözüm önerileri sunuyoruz. Analizlerden çıkan gelişim fırsatlarını işbirliği içinde yöneterek, iş süreçlerinizden tutun da hizmet ortamı tasarımı, kurum kültürü, insan kaynakları yönetimi, pazarlama iletişimi ve partner ilişkilerini optimize ediyoruz. Bu sürecin sonunda, sürdürülebilir bir şekilde kurumsal kapasitenizi geliştirebileceğiniz müşteri odaklı kurumsal kapasite ilkelerini sizin için özel olarak hazırlayıp sunuyoruz.





# CRM ve Çağrı Merkezi Yönetimi

Müşterilerle etkili ve kalıcı bir iletişim kurmanın temel taşının çağrı merkezi olduğunubiliyoruz. Sadık bir müşteri kalitesi oluşturmak ve güçlü bir CRM departmanı kurmak için yanınızdayız! Büyük veya küçük ölçekli kurumlar ile çeşitli sektörlerde hizmet veren çalışanlarınıza özel CRM ve çağrı merkezi yönetimidesteği sunan ekibimiz, müşteri takip süreçlerinizi başarıyla yönetmenizi sağlıyor.







# Neler Yapıyoruz?

- CRM Sistemi Teknik Alt Yapı Kurulumu
- CRM Sistemi ve Otomasyon Sistemi Entegrasyonu
- Hasta Takip Sistemi Kurulumu
- Şikayet Yönetim Sistemi Kurulumu
- Satış Kanalı Organizasyonları
- Randevu Geri Dönüş Sistemi Kurulumu







# Fotoğraf ve Video Çekimi

Fimma Creative olarak, hedef kitlenizle etkili bir bağ kurabilmeniz için fotoğraf ve video ihtiyaçlarınızı karşılıyoruz. Kendi ekipmanlarımız ve uzman ekibimizle iç ve dış mekanlarda gerçekleştirdiğimiz çekimlerde mesajınızı etkileyici ve vurgulu bir şekilde potansiyel müşterilere ulaştırıyoruz. Hazırladığımız videoları tüm sosyal medya platformlarına uygun hale getirerek sektördeki gücünüzü arttırıyoruz.







# -REFERANSLARIMIZ-





# Bize Ulařın



[info@fimma.com.tr](mailto:info@fimma.com.tr)



[www.fimma.com.tr](http://www.fimma.com.tr)



Nispetiye Mah. Gazi Gülnar Sok. No:4  
Kat:1 Daire:9 Zincirlikuyu  
Beřiktař-İstanbul

